



Schule der
Dorf- und Landentwicklung
Thierhaupten e.V.

Veranstaltungsort

SDL Thierhaupten e. V.
ehem. Benediktinerkloster
Klosterberg 8, 86672 Thierhaupten,
Konventbau, 1. Stock

Teilnahmegebühr

195,00 Euro inkl. Übernachtung im EZ mit
Frühstück und Verpflegung
(ohne Getränke in der Gaststätte).

Nach Anmeldung erhalten Sie eine
Anmeldebestätigung. Die Rechnung erhalten
Sie wenige Wochen vor Seminar.

Informationen und Anmeldung

info@sdl-thierhaupten.de

Anmeldeschluss: 04.03.2025

Teilnehmendenzahl ist begrenzt.

Eingeladen sind

Mitarbeiter/-innen der ILE, der LAG, der
ÖMR oder anderer interkommunaler
Zusammenschlüsse



Zufahrt Klosterparkplatz (Navi-Adresse):
Augsburger Str., 86672 Thierhaupten

Veranstalterin

Schule der Dorf- und Landentwicklung (SDL)
Thierhaupten e. V.

Klosterberg 8 | 86672 Thierhaupten

Telefon 08271 / 41441

info@sdl-thierhaupten.de

www.sdl-thierhaupten.de

Dieses Seminar wird unterstützt von den Bezirken
Schwaben und Oberbayern sowie aus Mitteln des
Bayerischen Dorferwicklungsprogramms.

Sollten Sie mit der Veröffentlichung Ihrer Kontaktdaten in der
Teilnehmerliste oder von Fotos für die Öffentlichkeitsarbeit nicht
einverstanden sein, bitten wir dies bei der Anmeldung
anzugeben.

Heikle Gespräche lösungsorientiert führen

Ein Praxistraining für die interkommunale Zusammenarbeit

Montag, Dienstag
24. - 25. März 2025
Fortbildung



Schule der
Dorf- und Landentwicklung
Thierhaupten e.V.

Heikle Gespräche führen

Zuständige für regionale Zusammenschlüsse, wie die Manager/-innen einer ILE, LAG, oder ÖMR, stehen oft in herausfordernden Kommunikationssituationen. Unterschiedlichste Gesprächspartner/-innen und diverse Gruppen mit teils kontroversen Meinungen und Interessen treffen auf, weiche politische Zielsetzungen und Rahmenbedingungen. Aufgabe der Manager/-innen ist es auch, die Kommunikation zu fördern, deeskalierend zu wirken und für alle Stakeholder annehmbare Ergebnisse zu erzielen. Damit die Kommunikation in dem Spannungsfeld des regionalen Verbunds gelingt, braucht es verschiedene Kompetenzen.

Seminarinhalte

Lösungsorientierte Methoden & Präsentationen:

- Mechanismen und Werkzeuge lösungsorientierter Entscheidungsfindung
- Nutzenorientierte Argumente – Die Perspektive der “Kund/-innen” einnehmen
- Die „Handwerkskunst“ der gelungenen Präsentation
- Heikle Gespräche führen, Ergebnisse Beziehungen verbessern:
- Kommunikationskonzepte und -techniken
- Lösungsorientierte und Nichteskalierende Gesprächstechniken

Seminarleitung

Lothar Sippl, Challenge Learning International GmbH

Programm - Montag 24.03.25

10.00 Begrüßung und Vorstellung Gegenseitiges Kennenlernen

Themenideen und Erwartungen

Entscheidungen und Methoden der
Entscheidungsfindung/ -gestaltung

Kaffeepause

Stakeholder/ Kooperationsnetzwerk
kennen und pflegen - Methoden

Kraftvoll, nutzenorientiert
argumentieren

12.30 Mittagessen

13.30 Gelungene Präsentation: Aufbau und Beispiele wirkungsvoller Präsentationen

- Impuls
- Übung am konkreten Beispiel

Kaffeepause

- Umgang mit Nervosität,
Widerständen, Rückfragen

17.30 Persönliches Fazit und Abschluss Tag 1

18.00 Zimmerbezug im Hotel Klostergasthof
Gemeinsames Abendessen

Programm - Dienstag 25.03.25

08.30 Techniken, Konzepte und Wissen für lösungsorientierte Gesprächsführung

- Lösungsorientiert denken und kommunizieren
- “Heikle Gespräche führen”
- Konfliktlösungsstile
- Sicherheitszone
- Konzepte der Deeskalation

Kaffeepause

Werkzeug: Sicherheitszone und
Dreischritt-Methode zur Deeskalation

Technik & Taktik der
Gesprächsführung

Werkzeug: Konsensorientierte
Gesprächseinstiege

12.00 Mittagessen

13.00 Zuhören als zentrale Kompetenz Technik “Aktives Zuhören”

14.00 Eigene Fallbeispiele heikler Gesprächssituationen bearbeiten, Übung und Feedback in der Gruppe

Kaffeepause

16.00 Abschließende Runde

16.30 Fazit und Abschluss

Änderungen vorbehalten.